

# Privacyverklaring

Amy van den Broeck - Reispsychologie

Laatst gewijzigd 9 november 2018

## Introductie

Om mijn bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren dien ik persoonsgegevens te verzamelen. Hier ga ik zo zorgvuldig en veilig mogelijk mee om zodat jouw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Met de komst van de nieuwe privacywet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) of in het Engels GDPR (General Data Protectie Regulatie) die 25 mei 2018 is ingevoerd, dienen bedrijven duidelijk inzicht te geven in de zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens in een privacyverklaring. Ik verzamel en verwerk persoonsgegevens conform bovengenoemde AVG wet, alsook de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en de Wet inzake de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Daarnaast werk ik onder professionele ethische richtlijnen zoals deze voor het werkveld van de psycholoog zijn opgesteld in de beroepscode door het NIP (Nederlands Instituut Psychologen). Dit houdt onder andere in dat ik bij wet verplicht ben om alle persoonlijke informatie die jij mij gedurende een sessie verstrekt vertrouwelijk behandel in het kader van het beroepsgeheim.

**LET OP:** *Hoe zorgvuldig ik ook te werk ga; online communicatie is nooit geheel zonder risico. Wees je er van bewust dat hoeveel veiligheidsmaatregelen ik ook neem, jij ook zorg dient te dragen voor veilige online communicatie. Het verzenden van persoonlijke informatie en gegevens via internet blijft op eigen risico. Je bent zelf eindverantwoordelijk voor de uitwisseling van gegevens die je via het internet verstuurt.*

Met deze privacyverklaring wil ik je inzicht geven in welke gegevens ik van jou verzamel, hoe ik deze verwerk, met welk doel en wat jouw rechten zijn. Lees deze privacyverklaring goed door. Deze kan ik tussentijds wijzigen. Heb je vragen, neem dan gerust contact met mij op per e-mail: [contact@amyvandenbroeck.com](mailto:contact@amyvandenbroeck.com)

Dit privacy reglement is van toepassing op alle diensten van Amy van den Broeck en bij het bezoeken van de website <https://www.amyvandenbroeck.com>. Voor eventuele andere websites, bronnen of externe programma's benoemd op mijn website ben ik niet verantwoordelijk. Hiervoor verwijs ik je naar het privacy reglement aldaar.

### **Contactgegevens**

Amy van den Broeck (Psycholoog, MSc)

Reispsychologie

Kvk 70406413

<https://www.amyvandenbroeck.com>

[contact@amyvandenbroeck.com](mailto:contact@amyvandenbroeck.com)

## **Gegevensbeveiliging en verantwoording verwerking**

### **Van wie gegevens worden verzameld**

Amy van den Broeck verwerkt persoonsgegevens van een ieder met wie zij direct of indirect een overeenkomst heeft, mogelijk krijgt, of heeft gehad, zoals gegevens van cliënten, potentiële cliënten of geïnteresseerden die contact opnemen of hebben genomen via de website, e-mail of sociale media, en/of waarbij een overeenkomst voor een (of meer) sessie(s) is aangegaan.

### **Welke gegevens worden verzameld en verwerkt**

Er worden niet meer gegevens verzameld dan noodzakelijk voor de dienstverlening:

- Persoons en contactgegevens, zoals je voor- en achternaam, geboortedatum, geslacht, e-mailadres, locatiegegevens (land) en je telefoonnummer doordat je mijn website bezoekt en/of deze gegevens zelf aan mij verstrekt via het contactformulier, emailbericht of overige correspondentie. Indien gewenst kun je je ook anoniem (met een alias) aanmelden. Zie hiervoor mijn FAQ op de website. In bijzondere omstandigheden, zoals verderop toegelicht, verwerk ik indien nodig een kopie van je identiteitsbewijs om aan wettelijke eisen te moeten voldoen.

- Psychologische en medische gegevens: gegevens betreffende persoonlijke omstandigheden, door jou verstrekt via het contactformulier, emailcorrespondentie of tijdens onze video en/of audio consulten, of overige mondelinge of schriftelijke correspondentie.
- Gegevens over jouw activiteiten op de website, zoals je IP adres (niet gekoppeld aan jouw identiteit). Lees verderop meer over 'Cookies' en 'Google Analytics'.

### **Doel van verzameling**

Persoons en contactgegevens: om tot correspondentie over te kunnen gaan, om je te kunnen informeren indien je contact met mij hebt opgenomen, om diensten bij je af te leveren (online psychologische begeleiding), facturen te kunnen opstellen en versturen (per email), bij eventuele accountantscontrole, en te voldoen aan eventuele wet- en regelgeving (bijv. bij minderjarigheid). Betalingsgegevens: om de betaling af te kunnen handelen voor een overeenkomst die wij hebben gesloten. Facturen worden per email verstuurd.

Psychologische en medische gegevens: deze worden verzameld voor een goed verloop van jouw sessie(s) of je traject/behandeling. Dit enkel en alleen met het doel om je mijn diensten aan te kunnen bieden: online psychologische begeleiding in het kader van de overeenkomst tot dienstverlening. Voor de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is het aanmaken van een dergelijk medisch dossier verplicht gesteld in het werkveld van de psycholoog. Hierin heb alleen ik inzage. Vanwege het beroepsgeheim mag ik dit zonder jouw toestemming niet met derden delen, tenzij er wettelijke redenen zijn om het beroepsgeheim te doorbreken, zoals bij gevaar voor jezelf of jouw omgeving.

### **Hoe lang gegevens worden bewaard**

Persoons en contactgegevens: dit wordt niet langer dan noodzakelijk bewaard, en alleen om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Voor deze gegevens hanteer ik een bewaartermijn van 6 maanden na laatste moment van contact. Reden hiervoor is dat een cliënt of geïnteresseerde mogelijk opnieuw contact opneemt, en een mogelijk vervolg wil geven aan de sessie(s). Het kan dan handig zijn om deze informatie te hebben bewaard om het contact weer te kunnen openen en hervatten, en een efficiënte dienstverlening mogelijk te maken.

Psychologische en medische gegevens: in de WGBO is opgenomen dat het medisch dossier minimaal 15 jaar moet worden bewaard na het einde van de behandelingsovereenkomst. Om die reden zal ik dan ook aan die bewaartermijn voldoen. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, lees dan verder bij “Recht op inzage, kopieën, veranderen, vernietigen van gegevens” in hoofdstuk ‘rechten en plichten’.

### **Derde partijen**

Ik deel jouw persoonlijke informatie niet met derden zonder jouw toestemming (tenzij ik hiertoe wettelijk verplicht ben). Ook werk ik niet met zorgverzekeraars samen en heb ik geen contracten, waardoor je informatie bij mij in handen blijft. In geen geval verkoop ik je gegevens aan derden, zoals andere bedrijven. De verhalen en interviews die je op mijn website leest zijn vrijwillig en met toestemming (en waar gewenst geanonimiseerd) geplaatst. Ik maak dus niets openbaar zonder jouw toestemming of vrijwillige medewerking.

Om mijn dienstverlening mogelijk te maken en voor het uitvoeren van onze overeenkomst werk ik echter met verschillende derde partijen en programma’s. Denk aan een hostingprovider, emailserver, video- en audio programma’s. Deze gebruiken eveneens persoonlijke gegevens om hun diensten te kunnen leveren. Hoewel ik zoveel mogelijk werk met bedrijven die veiligheid garanderen (met een SSL certificaat of end-to-end encryptie, of servers in de EU), hebben elk van deze derde partijen een eigen privacy reglement opgesteld en ben ik niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van deze derde partijen. Voor volledige kennisgeving raad ik dan ook aan om de privacy reglementen van deze afzonderlijke partijen te raadplegen. Deze opsomming is bedoeld ter inzicht:

Bedrijf:	Siteground.com
Product:	Hosting en email
Doel:	Website hosting & email met SSL beveiliging

Bedrijf:	Google Inc.
Product:	Analytics

Cookies\* (technische en functionele cookies. Analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy)

ReCaptcha (contactformulier)

Doel: Statistieken en gebruiksoptimalisatie website (technische werking en gebruiksgemak), deeknoppen laten werken, en ReCaptcha om misbruik tegen te gaan in het contactformulier.

Bedrijf: Zoom\*, Appear.in, Skype\*, Whatsapp\*, Facetime \*

Product: Video en audiobellen, VoiP

Doel: Online psychologische gesprekken voeren, verzamelen psychologische gezondheid/medische gegevens.

Bedrijf: Facebook\*, LinkedIn, Google+

Product: Deelknoppen en plugins ten behoeve van social media

Doel: Mogelijkheid tot delen van mijn website, blogs en doorlinken naar andere websites, liken van berichten, pagina's.

Bedrijf: Wordpress

Product: Plugins: Yoast SEO; Jetpack, Happyforms

Doel: Website optimalisatie, statistieken & Cookies Wordpress, mogelijkheid tot iDeal en Paypal betalingen, contactformulier.

*\*Deze programma's hebben servers buiten de EU en hanteren mogelijk andere veiligheidsnormen dan in de EU zijn opgesteld. Gebruik hiervan geschiedt op eigen risico. (Appear.in is een dienstverlener met servers in de EU. Zij voldoen aan de veiligheidsnormen zoals deze zijn voorgeschreven in de AVG privacywetgeving, mei 2018).*

*\* Cookies: Een cookie is een klein (tekst)bestand dat een website op je computer zet, op het moment dat je mijn site bezoekt. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Google Analytics is zo ingesteld dat je gegevens niet met Google gedeeld worden.*

*\* Facebook deelknoppen en plugins worden geopereerd door Facebook Ireland Ltd. En is gecertificeerd door de "Privacy Shield Agreement" welke voldoet aan de Europese privacy vereisten.*

Daarnaast worden in uitzonderlijke gevallen enkele gegevens ingezien door:

- Het NIP (Nederlands Instituut Psychologen): bij onoplosbare klachten en geschillen (i.s.m. P3NL). Welke gegevens: persoonsgegevens en gegevens aangaande de klacht. Niet meer gegevens dan strikt noodzakelijk.
- Accountant/ boekhouder: het laten uitvoeren van (accountants) controle. Welke gegevens: administratieve gegevens, en niet meer gegevens dan strikt noodzakelijk.

### **Maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen**

Beveiligingssoftware: ik gebruik een up to date virusscanner en firewall.

Beveiligde verbindingen:

- Website: mijn website is met een SSL certificaat versleuteld, te zien aan de "https" vermelding in je browser en het hangslot icoon. SSL zorgt ervoor dat de data die tussen systemen verstuurd wordt, versleuteld wordt en zo onleesbaar wordt gemaakt door gebruik te maken van encryptie-algoritmen om de data zo te coderen dat anderen dit niet kunnen lezen wanneer het wordt verzonden.
- Email: Bij e-mailing via [contact@amyvandenbroeck.com](mailto:contact@amyvandenbroeck.com) wordt tevens gebruik gemaakt van een SSL certificaat om misbruik tegen te gaan en om veiligheid te verhogen. **Let op**: Om een beveiligde SSL email verbinding te waarborgen, dient de ontvanger ook te beschikken over de juiste (beveiligde) SSL instellingen bij de door hem/haar gebruikte emailcliënt/ emailprogramma. Ik adviseer elke ontvanger om gebruik te maken van een emailverbinding met SSL verbinding/ instellingen. Afwijken hiervan kan resulteren in verminderde veiligheid en is op eigen verantwoordelijkheid.
- Audio/videobellen: Bij gebruik van online video en audio consulten wordt gebruik gemaakt van Appear.in, Zoom, Skype of Facetime of Whatsapp. Omdat deze partijen eigen privacyverklaringen hebben opgesteld en de laatste 4 servers hebben buiten de EU, is gebruik hiervan op eigen risico.
- Met wachtwoord beveiligde (privé) internetverbinding(en). Ik werk uitsluitend internetverbindingen die met een wachtwoord zijn beveiligd, zoals privé

internetverbinding. Openbare netwerken of hotspots zijn minder veilig omdat iedereen hier in principe op kan inloggen.

#### Overige beveiliging:

- Psychologische en medische persoonsgegevens worden losgekoppeld van persoonsgegevens door middel van een geanonimiseerd cliëntnummer. De koppeling cliëntnummer en voor- en achternaam van cliënten wordt in een apart bestand verwerkt zodat optimale veiligheid wordt nagestreefd.
- Alle documenten zijn vergrendeld met een wachtwoord (waartoe alleen ik toegang heb)
- Alle mappen waarin zich bestanden bevinden met persoonsgegevens zijn vergrendeld met een wachtwoord (waartoe alleen ik toegang heb)
- De computer en harde schijf waarin zich bestanden bevinden met persoonsgegevens zijn vergrendeld met een wachtwoord (waartoe alleen ik toegang heb)

## **Rechten en plichten**

### **Toestemming**

Voor aangaan van een overeenkomst tot dienstverlening (zoals een behandeling) is toestemming nodig van de cliënt (inclusief akkoord op deze privacyverklaring en Algemene voorwaarden). Hier zal ik jou dan ook schriftelijk om vragen. In uitzonderlijk geval van de behandeling van cliënten onder de 16 jaar is daarnaast toestemming nodig van de gezaghebbende ouder(s) en/of voogd. Omdat ik mij op volwassenen richt, zal dit in principe nooit voorkomen. Ook voor het delen van informatie met derden, of het plaatsen van een review of interview heb ik jouw (schriftelijke) toestemming nodig.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij.

- Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.
- Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [contact@amyvandenbroeck.com](mailto:contact@amyvandenbroeck.com)
- Om er zeker van te zijn dat het verzoek wel van jou afkomstig is, kan ik jou vragen je te legitimeren en/of je (schriftelijke) verzoek te laten verzilveren met je handtekening en datum. Ik reageren dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek.

### **Recht op informatie**

Je hebt recht op alle informatie in het kader van onze overeenkomst. Dit houdt in dat ik jou op duidelijke wijze informeer over hoe ik te werk ga, wat je kunt verwachten en dat ik je mondeling of schriftelijk wijs op mijn algemene voorwaarden en privacy verklaring. Ook heb je recht op informatie aangaande jouw sessie(s) of behandeling, zoals ontwikkelingen, eventuele uitslagen. In een zeer uitzonderlijk geval van minderjarigheid (leeftijd onder de 16 jaar) hebben ook de gezaghebbende ouder(s) en/of de voogd recht op informatie, of onderstaande:

### **Recht op inzage, kopieën, veranderen, vernietigen van gegevens**

Je hebt recht op inzage van in je gegevens, een kopie van je gegevens of het aanvullen, verbeteren van je gegevens indien deze onjuist, onvolledig of niet dienend zijn voor het doel van de verwerking. Ook heb je recht op vernietiging van je gegevens. Dit verzoek kan slechts worden geweigerd voor gegevens waarvan bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is (zoals de WGB0), of indien de gegevens belangrijk zijn in geval er in het kader van onze overeenkomst/ mijn dienstverlening een klacht of geschil is gemeld of dreigt te worden gemeld of behandeld.

### **Disclaimer**



Ik werk met uiterste zorgvuldigheid bij het maken, samenstellen en verspreiden van de informatie op <https://www.amyvandenbroeck.com>, maar kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van deze informatie. Ik aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van de publicatie van informatie op mijn website. De informatie is bedoeld voor algemeen gebruik en is niet toegespitst op de individuele situatie van de lezer, en kan niet worden opgevat als een vervangend persoonlijk advies. Voor eventuele andere websites, bronnen of externe programma's benoemd op mijn website ben ik niet verantwoordelijk. Hiervoor verwijs ik je naar het privacy regelement aldaar.